

**LISTINO PREZZI PER LA REALIZZAZIONE
DI ALLACCIAMENTI GAS E PER LO SVOLGIMENTO DI
PRESTAZIONI ACCESSORIE AL PUNTO DI RICONSEGNA**

In vigore dal 1° luglio 2026

Normativa e atti di riferimento

- Del. ARERA n.138/04 e s.m.i. - *“Adozione di garanzie per il libero accesso al servizio di distribuzione gas”*
- Del. ARERA n.108/06 e s.m.i. - *“Codice di Rete per il servizio di distribuzione gas - CRDG”*
- Del. ARERA n.569/19 e s.m.i. - *“Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas”*
- Del. ARERA n.775/16 e s.m.i. - *“Regolazione Tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas”*
- Del. ARERA n.84/14 e s.m.i. - *“Disciplina della morosità e dei servizi di ultima istanza”*
- Regole di separazione funzionale di cui alla Del. ARERA 296/2015/R/COM e s.m.i.
- Modello Organizzativo ex d.lgs. 231/01 e PTPCT di Catania Rete Gas

INDICE

1. NORME GENERALI E CRITERI DI APPLICABILITÀ

- 1.1 OGGETTO
- 1.2 CRITERI GENERALI PER LA PREVENTIVAZIONE DEGLI ALLACCIAMENTI GAS

2. LISTINO PREZZI PRESTAZIONI ACCESSORIE

- 2.1 INTRODUZIONE SU PRESTAZIONI ACCESSORIE
- 2.2 PREVENTIVI E LAVORI
- 2.3 SERVIZI TECNICI
- 2.4 SERVIZI COMMERCIALI
- 2.5 LETTURE
- 2.6 ESITI DI MANCATO INTERVENTO

3. ALTRE PRESTAZIONI TECNICHE O SPECIALI

- 3.1 ATTIVAZIONE DI SERVIZI SOSTITUTIVI DI ALIMENTAZIONE
- 3.2 SERVIZI DI FATTURAZIONE E MISURA
- 3.3 ALTRE PRESTAZIONI TECNICHE

1

NORME GENERALI E CRITERI DI APPLICABILITÀ

1.1 OGGETTO

Secondo quanto previsto dal Codice di Rete, il presente documento è destinato a società di vendita (UdD) e clienti finali e contiene il listino prezzi delle prestazioni che l'impresa di distribuzione fornisce al punto di riconsegna.

Salvo che sia diversamente disciplinato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, il listino prezzi è redatto in coerenza con quanto contemplato nei titoli concessori/affidamento in base ai quali l'impresa di distribuzione svolge il servizio.

Il presente listino prezzi disciplina i costi delle prestazioni relative agli allacciamenti gas ad uso domestico o assimilabili, nonché delle restanti prestazioni su richiesta del cliente, sono inoltre riportati gli importi dovuti per mancati interventi non riconducibili all'impresa di distribuzione.

I costi delle suddette prestazioni sono a carico del cliente che ne ha fatto richiesta.

Il presente listino prezzi ha validità per il territorio oggetto di concessione dell'affidamento del servizio della distribuzione del gas naturale nel Comune di Catania.

I prezzi non considerano eventuali disposizioni specifiche dell'ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – laddove non esplicitamente indicato (ad es. i provvedimenti per le zone colpite da eventi sismici o altre cause di forza maggiore).

1.2 CRITERI GENERALI PER LA PREVENTIVAZIONE DEGLI ALLACCIAMENTI GAS

Le attività di allacciamento, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, esecuzione, rimozione, modifica e/o potenziamento di allacciamenti, mediante esecuzione di lavori semplici o complessi, prevede la necessità di sviluppare un preventivo analitico a valle di idoneo sopralluogo.

La redazione del preventivo sarà calcolata sulla base dei seguenti criteri:

- *Valutazioni tecniche*: posizione della condotta dalla quale derivare, terreno da attraversare, permessi da ottenere e materiale da utilizzare, prestazioni e modalità esecutive a seguito delle quali si definisce la fattibilità del lavoro richiesto;
- *Condizioni economiche*: per l'impiego di personale aziendale si applicano i costi orari medi del personale dipendente. Nel computo dei tempi per l'esecuzione dei lavori, si considerano anche quelli necessari per il trasferimento dalla sede di lavoro o altro luogo di partenza al luogo dove è richiesta l'esecuzione dell'attività; per l'impiego dei materiali di magazzino, prestazioni di terzi si applicano i migliori prezzi necessari alla copertura dei costi sostenuti. Le voci analitiche comprendono in percentuale una quota di spese generali.

LISTINO PREZZI PRESTAZIONI ACCESSORIE**2.1 INTRODUZIONE SU PRESTAZIONI ACCESSORIE**

I prezzi per i servizi elencati nel presente documento sono unitari ed espressi in Euro, IVA esclusa, sono inoltre riportati gli importi dovuti per mancati interventi non riconducibili all'impresa distributrice.

L'aggiornamento dei prezzi è previsto di norma con cadenza annuale, rimane inteso che le condizioni economiche di cui al listino prezzi verranno automaticamente adeguate ad eventuali disposizioni dell'ARERA – Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – che fossero applicabili al riguardo.

Il cliente finale richiede le prestazioni elencate in listino esclusivamente tramite il proprio venditore di gas, ad eccezione della riattivazione della fornitura a seguito di sospensione per potenziale pericolo di cui all'Articolo 53, comma 53.5 RQDG e dei seguenti casi nei quali può rivolgersi direttamente all'impresa distributrice:

- a) reclami scritti o richieste scritte di informazioni, limitatamente ai dati che lo riguardano, relativi ai servizi di distribuzione e misura;
- b) richieste di preventivo per l'esecuzione di lavori in assenza di contratto di fornitura;
- c) richieste di spostamento comune di almeno quattro gruppi di misura effettuate da amministratori di condominio per conto dei clienti finali;
- d) richieste di spostamento comune di colonne montanti effettuate da amministratori di condominio per conto dei clienti finali;
- e) richieste di spostamento di allacciamenti non attivi se effettuate da un richiedente diverso dal subentrante.

Per tutte le definizioni si fa riferimento al Testo Unico ARERA delle disposizioni sulla regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (RQDG).

L'UdD richiede l'intervento al Distributore, fornisce le informazioni necessarie ed assicura la presenza del Cliente finale.

2.2 PREVENTIVI E LAVORI**Preventivi e Lavori (codici PN1, PM1 e PR1)**

- | | |
|--|------------------------------------|
| a) Servizi nuovo impianto (PN1) | valorizzazione a preventivo |
| b) Servizi modifica impianto (PM1) | valorizzazione a preventivo |
| c) Annullamento/rimozione impianto (PR1) | valorizzazione a preventivo |

Sopralluoghi tecnici, al gruppo di misura, per la verifica di eventuali manomissioni

È il sopralluogo tecnico comprensivo di lettura del misuratore richiesto dall'UdD a mezzo PEC per verificare eventuali manomissioni o presunti guasti su contatori e/o gruppi di misura presso un punto di riconsegna.

- a) Tutti i calibri **€/cad. 50,00**

Nel caso di guasto non verrà addebitato alcun costo.

2.3 SERVIZI TECNICI

Attivazione della fornitura con intervento di lettura (codici A01 e A40)

È l'avvio dell'alimentazione del punto di riconsegna (*di seguito* PdR), con o senza installazione del gruppo di misura (*di seguito* gdm), a seguito o di un nuovo contratto di fornitura, o di modifica delle condizioni contrattuali, o di subentro ad una fornitura preesistente disattivata, attraverso interventi limitati al gruppo di misura, inclusa l'eventuale installazione del gruppo di misura o sua sostituzione.

- a) Attivazione di PDR per gdm di calibro fino a G6 (A01 e A40) **€/cad. 30,00**
b) Attivazione di PDR per gdm di calibro superiore a G6 (A01 e A40) **€/cad. 45,00**

La voce indicata comprende l'avvio dell'alimentazione del PDR attraverso interventi limitati al gruppo di misura, inclusa l'eventuale installazione del gruppo di misura o sua sostituzione, a seguito di:

- un nuovo contratto di fornitura;
- di modifiche delle condizioni contrattuali;
- di subentro ad una fornitura preesistente disattivata.

Nel caso di attivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14, è previsto un importo aggiuntivo per l'**ACCERTAMENTO DOCUMENTALE** come da deliberazione 40/14 e s.m.i. (**codice A40**).

Accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza ai sensi della delibera 40/2014/R/GAS e s.m.i. (codice A40)

"accertamento" è l'insieme delle attività dirette ad accertare in via esclusivamente documentale che l'impianto di utenza sia stato eseguito e sia mantenuto in stato di sicuro funzionamento nei riguardi della pubblica incolumità.

Accertamento impianto di utenza con:

- a) portata termica complessiva minore uguale a 35 Kw **€/cad. 47,00**
b) portata termica complessiva maggiore di 35 Kw e minore o uguale a 350 Kw **€/cad. 60,00**
c) portata termica complessiva maggiore di 350 Kw **€/cad. 70,00**

Per l'attività di sospensione della fornitura del gas effettuata dal Distributore ai sensi del Regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza gas, di cui alla Delibera ARERA n.40/14 2014 e s.m.i., o per DM 37/08, e la trasmissione dell'esito all'Utente, anche in caso di esito negativo, è previsto il seguente importo:

- d) sospensione della fornitura gas derivante dall'applicazione della Del 40/2014 art.8.5 **€/cad. 35,00**

Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale (codice D01)

È la sospensione dell'alimentazione del PDR, a seguito della disdetta del contratto da parte del cliente finale, con chiusura e, se necessario, con la rimozione del solo contatore.

- a) Disattivazione della fornitura presso il PDR per gdm di calibro fino a G6 (D01) **€/cad. 30,00**
b) Disattivazione della fornitura presso il PDR per gdm di calibro superiore a G6 (D01) **€/cad. 45,00**

La voce indicata comprende: la cessazione del servizio di vettoriamiento tramite chiusura del rubinetto di intercettazione posto a monte del contatore e relativa sigillatura. L'intervento comprende altresì la rilevazione della lettura di chiusura e la sua comunicazione all'utente della distribuzione.

Sostituzione del gruppo di misura attivo stesso calibro per danneggiamenti, incuria o manomissione imputabili al cliente finale

È la sostituzione del gdm attivo (o del convertitore di volumi) con lo stesso calibro, per manomissione, incuria o per danneggiamento dell'integrità del gdm imputabili al cliente finale, a seguito di sopralluogo tecnico specificatamente richiesto dall'UdD, o su richiesta del cliente finale, ovvero a seguito di verifiche del Distributore stesso presso un punto di riconsegna.

- a) Contatore con calibro fino a G6 **€/cad. 80,00**
b) Contatore di calibro pari a G10 **€/cad. 230,00**
c) Contatore di calibro superiore a G10 **Analitico**

Sospensione della fornitura, su richiesta dell'UdD, per morosità del cliente finale (codice SM1)

È la chiusura del PDR, richiesta dalla Società di Vendita in caso di morosità del cliente finale, con la sospensione temporanea della fornitura mediante la chiusura e sigillatura della valvola posta a monte del contatore e/o altro intervento equivalente.

- a) Tutti i calibri **€/cad. 80,00**
b) Annullamento intervento oltre i termini e/o con intervento in corso (tutti i calibri) **€/cad. 35,00**

A seguito di esito negativo, potrà essere richiesto l'intervento di "Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità" (SM2)

Annullamento oltre i termini e/o con intervento in corso: è l'annullamento ricevuto oltre i termini indicati dal TIMG e nel giorno programmato dell'intervento.

Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna per morosità (codice SM2)

È l'esecuzione dell'intervento di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna.

Ai sensi della delibera ARG/GAS 99/11 e s.m.i il Distributore non addebita all'UdD i costi dell'interruzione dell'alimentazione (art 11.5 TIMG) nel caso in cui l'intervento richieda il solo sezionamento presa attraverso interventi limitati. Per le richieste di interruzione non ricomprese in tale casistica, come il taglio colonna o diramazione d'utenza, con o senza utilizzo di cestello/ragno:

a) Per ogni intervento

Valorizzazione a preventivo

Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità ed a seguito di richiesta di Switch su PDR con fornitura sospesa per morosità (codice R01)

È il ripristino dell'alimentazione del PdR che pone fine, a fronte del pagamento da parte del cliente finale moroso delle somme dovute, alla sospensione della fornitura effettuata dall'impresa distributrice.

- | | |
|--|----------------------|
| a) Riattivazione della fornitura per morosità esito positivo per calibri fino a G6 | €/cad. 55,00 |
| b) Riattivazione della fornitura per morosità esito positivo per calibri da G10 a G25 | €/cad. 90,00 |
| c) Riattivazione della fornitura per morosità esito positivo per calibri superiori a G25 | €/cad. 180,00 |

Ripristino allacciamento e installo gdm in seguito a rimozione contatore/ PdR interrotto per morosità (R01)

È la prestazione eseguita in seguito a rimozione contatore per morosità del Cliente finale e solo nel caso sussistano tutte le condizioni per l'erogazione del gas in sicurezza. Qualora la sospensione della fornitura sia avvenuta tramite interruzione dell'alimentazione, l'utente deve richiedere un "preventivo lavori per ripristino dell'alimentazione precedentemente interrotta" e la fornitura rimarrà sospesa ai sensi della normativa vigente.

a) Per ogni intervento

Valorizzazione a preventivo

Nel caso il ripristino dell'allacciamento o dell'attacco del PdR interrotto per morosità sia richiesto da Cliente diverso dal Cliente Moroso, il ripristino avverrà nel rispetto della Delibera ARERA 84/2014/R/gas.

Verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale eseguita presso laboratorio qualificato (codice V01)

È l'accertamento del corretto funzionamento del contatore di gas, con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica vigente. La prestazione è addebitata alla Società di Vendita solo in caso di accertamento di errori di misura non superiori ai valori ammissibili dalla normativa metrologica vigente. La verifica viene effettuata in laboratorio.

- a) Per verifiche su gdm, tutti i calibri, oltre la validità del bollo metrico e anno di fabbricazione antecedente di almeno 15 anni all'anno di richiesta della verifica **€/cad. 5,00**

Per verifiche non ricomprese nelle casistiche di cui al punto a) precedente:

- b) Per verifiche su gdm di calibro fino a G6 **€/cad.220,00**
c) Per verifiche su gdm da calibro G10 a calibro G25 compreso **€/cad.250,00**
d) Per verifiche su gdm di calibro G40 **€/cad.750,00**
e) Per verifiche su gdm di calibro G65 **€/cad.900,00**
f) Per verifiche su gdm di calibro G100 **€/cad.980,00**
g) Per verifiche su gdm di calibro G160 **€/cad.1.200,00**
h) Per verifiche su gdm di calibro G250 **€/cad.1.350,00**
i) Per verifiche su gdm da calibro G400 a calibro G650 compreso **€/cad.1.400,00**
j) Per verifiche su gdm da calibro superiore a G650 e fino a calibro G1000 compreso **€/cad.1.650,00**

Per contatori di portata superiore il costo viene determinato tramite valorizzazione a preventivo.

Il prezzo comprende la rimozione del contatore oggetto di verifica e l'installazione del contatore sostitutivo, gli adattamenti idraulico-impiantistici dell'attacco eventualmente necessari e l'invio del contatore per esecuzione della prova.

Laddove presente, i prezzi non comprendono la verifica e il riallineamento del convertitore di volumi.

La richiesta di verifica dei dispositivi di conversione comprensiva di verifica del dispositivo di conversione tramite organismo accreditato, verrà eseguita contestualmente o in tempi successivi alla sostituzione del contatore.

- k) Per verifiche su convertitore di volumi (tutti i calibri) **€/cad.750,00**

Al momento della riattivazione, nel caso non sussistano le condizioni per il mantenimento dell'erogazione del gas in sicurezza (es.: mancanza di tratti impianto interno, verifica di tenuta negativa, ecc..) la stessa verrà sospesa ed il Punto di Riconsegna verrà chiuso.

Verifica della pressione di fornitura su richiesta del Cliente Finale (codice V02)

È l'accertamento del livello di pressione nel PDR, con riferimento a quanto previsto dalla normativa tecnica,

vigente, effettuato a seguito di ricevimento della conferma della richiesta di verifica della pressione di fornitura

- a) Per ogni calibro in assenza di uguali richieste da più di un anno solare sullo stesso PDR **€/cad. 30,00**
- b) Per ogni calibro in presenza di uguali richieste da meno di un anno solare sullo stesso PDR **€/cad. 110,00**

Riapertura del punto di riconsegna con intervento di lettura a seguito di sospensione per impianto modificato/trasformato o per altre cause dipendenti dall'impianto interno del cliente finale (codici A02 e R40)

- c) Attivazione di PDR per gdm di calibro fino a G6 **€/cad. 30,00**
- d) Attivazione di PDR per gdm di calibro superiore a G6 **€/cad. 45,00**

Nel caso di riattivazione della fornitura soggetta alla disciplina prevista dalla deliberazione 40/14, oppure in seguito a sospensione per potenziale pericolo (per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente), è previsto un importo aggiuntivo per l'**ACCERTAMENTO DOCUMENTALE** come da Del. 40/14 s.m.i. (**codice A40**).

2.4 SERVIZI COMMERCIALI

Voltura VTG (tutte le tipologie ad esclusione della VTG05)

È la variazione del cliente finale titolare di un punto di prelievo, senza disalimentazione del punto stesso, allorché il nuovo cliente finale sia controparte di un contratto di fornitura

- a) contatore tutti i calibri **Euro/cad 35,00**

Il prezzo indicato comprende l'erogazione della prestazione di voltura ai sensi della del. 102/2016/R/com.

Subentro su PdR in Default con appuntamento

- a) contatore fino calibro G6 compreso **Euro/cad 30,00**
- b) contatore oltre calibro G6 **Euro/cad 45,00**

2.5 LETTURE

Lettura dei gruppi di misura installati presso i punti di riconsegna (Codice M01)

È la messa a disposizione del dato del totalizzatore dei consumi misurati dal gruppo di misura presente su un singolo PDR. La lettura dovrà essere richiesta a mezzo Portale o PEC in modo puntuale e non continuativo da parte dell'UdD e sarà effettuata dal Distributore, o da un suo incaricato, previa pianificazione di un eventuale appuntamento:

- a) Letture singole o di controllo o con appuntamento **€/cad. 30,00**

L'importo è dovuto soltanto se la lettura di verifica risulta conforme alla lettura precedente o precedentemente comunicata.

2.6 ESITI DI MANCATO INTERVENTO

Mancati interventi per cause non imputabili al Distributore

Per tutti i mancati interventi per cause imputabili al Cliente finale o direttamente alla Società di vendita, verrà addebitato un importo fisso, ad esclusione delle prestazioni soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciale con esito negativo “causa mancata presenza cliente finale all'appuntamento concordato” (art.65.7 RQDG – Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas,).

Le cause di mancato intervento che daranno luogo all'addebito per esito negativo anche per mancata presenza del cliente finale, a titolo di esempio, sono i seguenti:

- Attività richiesta sul PDR errato
- Cliente finale rinuncia alla prestazione **CFR**
- Cliente finale sconosciuto **CSC**
- Annullamento intervento di sospensione fornitura per asserito pagamento del cliente finale **5N**
- Impianto interno del cliente mancante **IIM**
- Impianto interno del cliente incompleto o non ultimato **IMI / ICC**
- Impianto interno del cliente non a tenuta o con anomalie **INT**
- Opere richieste dal distributore e/o a cura cliente non disponibili **ONR**
- Impianto inaccessibile o accesso impedito **IIN**
- Cliente finale non ha accesso all'immobile **IIN**
- Impianto modificato (serve accertamento 40/14) **IMO**
- Prestazione non richiesta dal cliente finale
- Richiesta errata causa cliente **REC**
- Manca documentazione/autorizzazioni a cura cliente
- Calibro richiesto errato (occorre preventivo) **CME**

€/cad. 35,00

3

ALTRE PRESTAZIONI TECNICHE O SPECIALI

3.1 ATTIVAZIONE DI SERVIZI SOSTITUTIVI DI ALIMENTAZIONE

- Attivazione di servizi sostitutivi di alimentazione in caso di mancata consegna del gas al PDR della rete di trasporto **Analitico**

3.2 SERVIZI DI FATTURAZIONE E MISURA

- Fornitura riepiloghi e/o allegati di fatturazione secondo specifiche o su supporti non standard **Analitico**
- Servizio di trasmissione di esiti dei tentativi di lettura con frequenze diverse da quelle minime definite dall'art.15 del TIVG (previo accordo tra le parti); il corrispettivo indicato è di tipo annuale e prevede il servizio di trasmissione con frequenza prestabilita degli esiti dei tentativi di lettura da parte di Catania Rete Gas SpA all'UdD che ha sottoscritto l'accordo di adesione.

Analitico /anno

- Sostituzione batterie contatori/correttori di volumi **€/cad. 165,00**
- Copia dati misura (oltre i 12 mesi e fino a 3 anni - pdf via PEC) **€/cad. 10,00**
- Report pressione o dati misura aggiuntivi (pdf via PEC) **€/cad. 15,00**

3.3 ALTRE PRESTAZIONI TECNICHE

- Duplicato verbale di intervento (pdf via PEC) **€/cad. 5,00**
- Supplemento per intervento fuori orario o fasce extra (su richiesta e disponibilità) **Analitico**
- Richiesta copia planimetrie o schede impianto **Analitico**